

平成 30 年度オートレース補助事業 自己評価委員会 議事要旨

1. 開催日時 平成 30 年 10 月 3 日(水)午後 4 時～午後 5 時
2. 開催場所 特別養護老人ホーム長寿園 ボランティア室
3. 出席者 自己評価委員 6 名
4. 議題 (1)事業の完了について
(2)自己評価について(車両満足度調査報告及び意見聴取)
5. 意見概要 議題(2)自己評価について

・車両満足度調査報告より「ご利用者にとって安全で快適な送迎を実施する」という補助事業の目標を達成することが出来たと考察される。

・新規導入車両は、衝突予防安全機能やバックモニター等の安全性能が装備されており、ご利用者だけではなく運転する職員にとっても安全な送迎を実施出来るようになった。また、以前の車両では様々な不具合が発生していたことから、職員の負担軽減にも繋がった。

・以前使用していた車両では、エアコンや特殊装置の作動不良が頻発しており、ご利用者にご迷惑をお掛けしていたことから、快適な送迎を実施出来るようになった。

・新規導入車両は揺れが少ないことから、病院受診等の長距離の送迎でもご利用者に負担が少なくなった。

・多機能な車両であることから利便性が高く、一度に複数名の送迎が可能となったことから、送迎時間の短縮を図れるようになった。また、車高が低いことから、自力歩行の方も車内へのり込みやすくなった。

・今回の補助事業は、ご利用者やそのご家族及び職員のニーズに沿った質の高い事業であったと考察される。今回の補助車両を活用し、ご利用者やそのご家族の求める質の高いサービスを提供していけるように尽力していきたい。

オートレース補助事業

「平成30年度福祉車両の整備補助事業」

車両満足度アンケート調査報告

- 概要 新規導入された車両へ乗車したご利用者に設定した3つの質問をインタビュー形式で回答して頂き、車両満足度を調査した。
- 調査期間 平成30年8月11日～9月11日
- 調査対象者 特別養護老人ホーム長寿園利用者
- 回答件数 30件
- 回答結果

車内への乗り込みやすさ



移動中の車内の快適さ



この車が導入されてよかった



オートレース補助事業

「平成 30 年度福祉車両の整備補助事業」

車両満足度アンケート調査報告

- 概要 新規導入された車両を使用した職員に設定した質問についてアンケート形式で回答して頂き、車両満足度を調査した。
- 調査期間 平成 30 年 8 月 11 日～9 月 11 日
- 調査対象者 該当車両を使用した職員
- 回答件数 30 件
- 回答結果

